Заключая с партнером фирмы "1С" договор информационно-технологического сопровождения (1С:ИТС) пользователи программ 1С получают: легальные обновления, профессиональную информационную систему 1С:ИТС, интегрированную с программой, сервисные и консультационные услуги фирмы "1С" и ее партнеров.

Объем информации и предоставляемого сервиса зависит от уровня договора **1С:ИТС — ПРОФ** или **ТЕХНО**.

Договоры 1С:ИТС уровня **ПРОФ** обеспечивают пользователям программ "1С:Предприятие" максимальное количество информации и услуг, предоставляемых фирмой "1С" и ее партнерами. Подробнее о доступе к 1С:ИТС по данным договорам смотрите 1С:ИТС ПРОФ, 1С:ИТС Бюджет ПРОФ, 1С:ИТС Строительство и ЖКХ, 1С:ИТС Медицина.

Договоры 1С:ИТС уровня ТЕХНО дают доступ только к разделам "Новости" и "Методическая поддержка" информационной системы 1С:ИТС, подробнее о доступе к 1С:ИТС по данным договорам смотрите 1С:ИТС ТЕХНО, 1C:ИТС БЮДЖЕТ. Указанные договоры обеспечивают пользователям программ "1С:Предприятие" **только возможность легального получения обновлений** для приобретенных программных продуктов "1С:Предприятие" и минимально необходимый объем сервисных услуг от фирмы "1С".

Сервисы, предоставляемые фирмой "1С"

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | ДоговорТЕХНО | ДоговорПРОФ |
| Обновления программ и конфигураций "1С:Предприятие" | https://its.1c.ru/db/content/aboutits/src/_img/yes.gif?_=1502711986 | https://its.1c.ru/db/content/aboutits/src/_img/yes.gif?_=1502711986 |
| Доступ к информационной системе 1С:ИТС | В ограниченном объеме | https://its.1c.ru/db/content/aboutits/src/_img/yes.gif?_=1502711986 |
| Линия консультаций "1С" по телефону или электронной почте | В ограниченном объеме,одна консультация в месяц по работе с типовой конфигурацией | https://its.1c.ru/db/content/aboutits/src/_img/yes.gif?_=1502711986 |
| Консультации "Отвечает аудитор" |  | https://its.1c.ru/db/content/aboutits/src/_img/yes.gif?_=1502711986 |
| 1С:Лекторий - регулярные встречи пользователей с методистами 1С |  | https://its.1c.ru/db/content/aboutits/src/_img/yes.gif?_=1502711986 |
| 1С-ЭДО (включая 1С-Такском) - удобный сервис для обмена электронными счетами-фактурами и другими документами "1С:Предприятия 8" | до 50 пакетовдокументовв месяцсвыше – 10 руб. за комплект | https://its.1c.ru/db/content/aboutits/src/_img/yes.gif?_=1502711986до 100 пакетов документовв месяцсвыше – 10 руб. за комплект |
| 1С-Отчетность – быстрая и удобная подготовка и отправка регламентированной отчетности непосредственно из программ "1С" |  | https://its.1c.ru/db/content/aboutits/src/_img/yes.gif?_=15027119861 юр. лицо, неограниченное количество обособленных подразделений для сдачи ФНС |
| 1С:Предприятие 8 через Интернет - «облачный» сервис фирмы "1С" для работы с популярными программами 1С через Интернет, который доступен круглосуточно из любой точки мира |  | https://its.1c.ru/db/content/aboutits/src/_img/yes.gif?_=1502711986 |
| 1С:Линк - простой способ организовать безопасный удаленный доступ через Интернет к программам (информационным базам) 1С:Предприятия, установленным на компьютере пользователя |  | https://its.1c.ru/db/content/aboutits/src/_img/yes.gif?_=15027119861 туннель с подключением 2 баз |
| 1С-Коннект – технология для связи со специалистом поддержки обслуживающего Партнера 1С, Вендора и для общения с коллегами | https://its.1c.ru/db/content/aboutits/src/_img/yes.gif?_=1502711986Консультации разработчиков+возможность подключения одной услуги партнера без дополнительной платы | https://its.1c.ru/db/content/aboutits/src/_img/yes.gif?_=1502711986Консультации разработчиков+два аккаунта с возможностью подключения любого количества услуг партнера без дополнительной платы |
| 1С:Облачный архив - "облачная" защита баз данных пользователей 1С от непредвиденных ситуаций |  | https://its.1c.ru/db/content/aboutits/src/_img/yes.gif?_=150271198620 Гб для хранения резервных копий |
| 1С:Контрагент - быстрая проверка информации о контрагентах, автоматическое заполнение реквизитов контрагентов в различных документах и другие полезные функции |  | https://its.1c.ru/db/content/aboutits/src/_img/yes.gif?_=15027119867200 автозаполнений по ИНН или наименованию+360 "Досье контрагента" |
| 1С:Сверка - автоматическая сверка счетов-фактур с контрагентами непосредственно в программе 1С в любое удобное время | https://its.1c.ru/db/content/aboutits/src/_img/yes.gif?_=1502711986 | https://its.1c.ru/db/content/aboutits/src/_img/yes.gif?_=1502711986Пробная лицензия для оформления квалифицированного сертификата |
| 1С:Подпись - удобный способ получения квалифицированного сертификата электронной подписи для обмена юридически значимыми электронными документами непосредственно в программе 1С |  | https://its.1c.ru/db/content/aboutits/src/_img/yes.gif?_=1502711986 |
| ЭДО без электронной подписи для участников 1С:Бизнес-сеть | https://its.1c.ru/db/content/aboutits/src/_img/yes.gif?_=1502711986 | https://its.1c.ru/db/content/aboutits/src/_img/yes.gif?_=1502711986 |
| DVD-выпуск с информационной системой 1С:ИТС | https://its.1c.ru/db/content/aboutits/src/_img/yes.gif?_=1502711986 | https://its.1c.ru/db/content/aboutits/src/_img/yes.gif?_=1502711986 |
| Текущий выпуск журнала "БУХ.1С" |  | https://its.1c.ru/db/content/aboutits/src/_img/yes.gif?_=1502711986 |
| Сувенир делового назначения |  | https://its.1c.ru/db/content/aboutits/src/_img/yes.gif?_=1502711986 |